

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (VOP)

## společnosti ZLINER s.r.o. pro oblast prodeje náhradních dílů

Tyto VOP upravují základní obchodní vztahy společnosti ZLINER s.r.o., IČ 45479534, se sídlem tř. Tomáše Bati 283, Zlín (dále jen „Prodávající“) s kupujícími. Pro všechny obchody Prodávajícího platí výhradně následující obchodní podmínky, které jsou součástí každé nabídky a kupní smlouvy. Jakékoliv odchylky a dodatky jsou závazné pouze tehdy, jestliže byly prodávajícímu písemně potvrzeny kupujícími.

### 1. Objednávka, uzavření kupní smlouvy

#### **1.1 Nabídky:**

Všechny všeobecné nabídky jsou nezávazné. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou se vylučuje.

#### **1.2 Objednávky:**

Objednávku může učinit kupující následujícími způsoby:

- Písemně dopisem
- Faxem
- Elektronickou poštou (e-mailem)
- Ústně

Přijetí objednávky potvrdí Prodávající písemně tj. písemně dopisem, faxem nebo e-mailem

Kupní smlouva je považována za uzavřenou od toho dne, kdy kupující obdržel písemné potvrzení objednávky.

Písemná objednávka musí mít následující náležitosti:

- Označení „Objednávka“
- Název obchodní společnosti nebo podnikatele („Kupující“), sídlo nebo místo podnikání, identifikační číslo (IČ) a daňové identifikační číslo (DIČ)
- Výrobky, které jsou předmětem objednávky včetně jejich katalogového čísla Prodávajícího
- Požadované množství každého objednaného výrobku včetně správných měrných jednotek
- Termín, místo a způsob dodání
- Datum uskutečnění objednávky, podpis oprávněné osoby jednat za kupujícího.

Další případné změny v objednávce musí být provedeny písemně a odsouhlaseny oběma stranami.

### 2. Cena

Kupní cenou se rozumí cena předmětu koupě bez slevy a jakýchkoli zvýhodnění. Platí cena platná v den předání předmětu koupě kupujícímu. Další dohodnutá plnění (balné, dopravné apod.) se účtují zvlášť. Ke kupní ceně se připočítává příslušná DPH, platná v den předání předmětu koupě.

V souladu s § 630 občanského zákoníku prodlužuje kupující prodávajícímu promlčecí lhůtu k uplatnění jeho nároků na 15 let.

Na veškeré platby přijaté prodávajícím se hledí jako na závdavky, zálohy se nevrací.

Mlčenlivost je zvláště chráněna.

### 3. Platební podmínky

Kupující je povinen uhradit fakturu ve stanovené lhůtě splatnosti. Příjem akceptů nebo směnec je zásadně vyloučen. V případě překročení lhůty splatnosti je prodávající oprávněn účtovat úrok z dlužné částky a to ve výši 0,05% za každý den prodlení. Kupující je povinen uhradit prodávajícímu v případě zpoždění platby případající náklady upomínacího řízení a inkasní náklady. V takových případech si prodávající vyhrazuje právo požadovat platbu za tyto úkony v hotovosti. V případě opakovaných prodlev v platbách je prodávající oprávněn pozastavit všechny budoucí dodávky materiálu. Platby kupujícího bude prodávající vyrovnávat nejdříve s nejstaršími splatnými pohledávkami.

Pro vyloučení pochybností se ujednává, že ke splnění peněžitého dluhu nelze použít směnku.

#### **4. Výhrada vlastnictví**

Výrobky, které jsou předmětem kupní smlouvy a které kupující již obdržel, jsou výhradním majetkem Prodávajícího do okamžiku úplného zaplacení kupní ceny stanovené v příslušném daňovém dokladu.

#### **5. Dodávka zboží**

Prodávajícím potvrzené dodací lhůty budou podle možností dodržovány a začínají dnem, který nastane z dále uvedených případů nejpozději:

- a. datum potvrzení objednávky prodávajícím
- b. datum splnění všech technických, obchodních a finančních předpokladů před dodávkou, kterou musí kupující zajistit, jestliže je to podmínkou prodávajícího
- c. datum, kdy prodávající obdržel zálohovou platbu resp. celkovou platbu, která měla být uhrazena před dodávkou, anebo kdy byl otevřen akreditiv, který měl být zřízen, pokud toto bylo podmínkou prodávajícího

Dodávky pro kupujícího může prodávající sloučit, nebo realizovat pouze dílčí dodávky. V případě překročení avizovaného termínu dodávek je prodávající oprávněn stanovit novou dodací lhůtu, pokud toto není smluvně stanoveno jinak.

#### **6. Dodací podmínky**

Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, proběhne odeslání zboží přes zasilatelskou firmu nebo poštou na základě INCOTERMS 2011, obchodní parita EXW, přičemž obal a odeslání zboží budou účtovány zvlášť. Prodávající odesílá zboží na riziko kupujícího z prodejny ve Zlíně, Tr. T. Bati 283, a to nepojištěně. To platí v případech, jestliže není způsob odeslání zboží řízen zvláštními ujednáními.

Náklady spojené s dopravou, pokud se kupující a Prodávající nedohodnou jinak, budou kupujícímu účtovány následujícím způsobem:

- a. Celková kupní cena více než 5.000,- Kč – náklady spojené s dodáním hradí prodávající
- b. Celková kupní cena do 5.000,- Kč (slovy pět tisíc korun českých)
  - do 25kg 150,- Kč
  - do 50kg 350,- Kč
  - do 100kg 440,- Kč
  - do 200kg 720,- Kč
  - do 300kg 900,- Kč
  - do 400kg 1020,- Kč
  - do 500kg 1200,- Kč

U zásilek nad 500kg, zahraničních zásilek, případně u nestandardních zásilek (rozměrově, ADR aj.) bude cena dopravy řešena individuálně.

Výše uvedené ceny jsou konečné (vč. mýta a palivového příplatku), neobsahují DPH v zákonné výši. U zásilek na dobírku bude přepravné navýšeno o 50Kč.

Ceny jsou platné pro zásilky zasílané v rámci České republiky.

#### **7. Vrácení zboží**

Zakoupené zboží, lze vrátit pouze se souhlasem Prodávajícího, a to nejpozději do 30 dnů po převzetí (doručení), v nezměněném a v neporušeném stavu, v originálním balení a řádně zabalené pro přepravu společně s dokladem o zaplacení. Náklady související s vrácením zboží nese výlučně kupující.

V případě porušení podmínek pro vrácení zboží je Prodávající oprávněn snížit kupní cenu k vrácení o 20%.

#### **8. Podmínky záruky**

Prodávající poskytuje záruku na dodávané zboží v délce 12 měsíců, pokud není dohodnuto jinak. Nevyplyvá-li z obsahu kupní smlouvy nebo záručního prohlášení něco jiného, začíná záruční doba běžet ode dne dodání zboží. Je-li prodávající povinen odeslat zboží, běží záruční doba ode dne dojití zboží do místa určení. Záruka se opravou neprodlužuje. Vyměněné díly jsou vlastnictvím prodejce.

Přirozené opotřebení a poškození v důsledku nesprávného zacházení, neodborné montáže nebo nadměrného namáhání je ze záruky vyloučeno.

Prodávající je od závazku záruky osvobozen tehdy, jestliže byly vzniklé nedostatky způsobeny některým z následujících důvodů:

- a. Montáž výrobku (zboží) byla provedena neodborně a neodpovídá technickému postupu stanoveným výrobcem tohoto výrobku
- b. Na výrobku byla provedena úprava, která není schválena výrobcem
- c. Záruka se dále nevztahuje na ty závady, které spočívají na konstrukčních zvláštlostech nebo na výběru nevhodného výrobku nevhodném k účelu k jakému byl tento koupen.

Smluvní strany se dohodly, že jakákoli škoda vzniklá kupujícímu se hradí až po jejím vzniku. Tzn., že poškozený kupující nejdříve musí škodu uhradit a teprve poté je možné škodu případně hradit. Ze strany prodávajícího se nehradí škoda převyšující smluvní pokutu. Smluvní strany se dohodly, že se ze strany prodávajícího nehradí škoda ve výši, která převyšuje cenu dodaného zboží, či služeb.

## 9. Reklamáce

- a. V případě neúplné dodávky nebo navenek zjistitelných vadách výrobku či zboží má kupující povinnost podat zprávu prodávajícímu nejpozději do 1 pracovního dne ode dne zakoupení nebo převzetí výrobku. Pokud tak neučiní, je zboží považováno za schválené dle písemné nebo ústní objednávky kupujícího.
- b. Průběh a doba trvání reklamačního řízení se řídí všeobecnými podmínkami dle Občanského zákoníku. V případě sporných reklamací se bude postupovat podle §2099 Občanského zákoníku.
- c. Smluvní strany se dohodly, že způsob odstranění vady volí vždy Prodávající.

## 10. Závěrečné podmínky

- a. Práva kupujícího z kupní smlouvy nejsou přenosná se změnou vlastnictví, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Kupující na sebe bere nebezpečí změny okolností.
- b. Neúčinnost nebo neplatnost jednotlivých bodů VOP se nedotkne platnosti ostatních bodů VOP.
- c. Prodávající a Kupující se zavazují řešit případné spory smírnou cestou. Pro případ, že nedojde ke vzájemné dohodě smluvních stran, se účastníci výslovně dohodli na změně místní příslušnosti soudu prvního stupně (prorogace) tak, že všechny spory, vyplývající z těchto VOP či jednotlivých smluv, nebo v souvislosti s ní vzniklé, se budou v souladu s § 89a OSŘ řešit u věcně příslušného soudu prvního stupně dle sídla Prodávajícího tj. u Okresního soudu ve Zlíně.
- d. Kupující není oprávněn bez písemného svolení Prodávajícího předmět koupě dále prodávat.
- e. Postoupení této smlouvy Kupujícím se zakazuje. Započítávání pohledávek kupujícího je vyloučeno.
- f. Kupující na sebe přebírá nebezpečí změny okolností dle § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- g. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- h. Kupující souhlasí s tím, že uzavřením jakékoli smlouvy s Prodávajícím souhlasí s možností VOP v celém rozsahu v budoucnu měnit dle § 1752 občanského zákoníku. Případná změna VOP bude Kupujícímu oznámena na adresu, ze které přijde jeho objednávka (v případě mailové objednávky), či na adresu, která bude uvedena v písemné smlouvě. Toto oznámení zakládá právo výpovědi Kupujícího s měsíční výpovědní lhůtou, která počíná plynout od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla Kupujícímu oznámena změna VOP.

Ve Zlíně dne 1. 1. 2014

.....  
Marcel Vodička, jednatel  
ZLINER s.r.o.