

Obchodní podmínky pro provádění servisních prací – opravy a údržba motorových vozidel, návěsů a přívěsů

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti ZLINER s.r.o., se sídlem třída Tomáše Bati 283, Louky, 763 02 Zlín, IČO: 45479534, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 5174 (dále jen „**dodavatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti se smlouvou o opravě a/nebo údržbě motorových vozidel, návěsů a přívěsů (dále jen „**smlouva o provádění servisních prací**“ nebo „**smlouva**“) nebo na jejím základě. Smlouva je uzavírána mezi dodavatelem a třetí osobou (dále jen „**odběratel**“).

1.2. Tyto obchodní podmínky se **vztahují** jak na případy, kdy je osoba, která má v úmyslu obdržet službu od dodavatele, právnickou osobou či osobou jednající při objednávání služby v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání (podnikatelem), tak na případy, kdy je spotřebitelem.

1.3. Právní vztahy s podnikateli, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upraveny, se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami pro podnikatele, které jsou dostupné [zde](#), a dále zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „ObčZ“).

1.4. Právní vztahy se spotřebiteli, které nejsou těmito obchodními podmínkami výslovně upraveny, se řídí zejména ObčZ, zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a reklamačním řádem, který je dostupný [zde](#).

2. Uzavření smlouvy

2.1. Před přistavením vozidla do provozovny dodavatele dle čl. 2.2 těchto obchodních podmínek si odběratel osobně, telefonicky, písemně, e-mailem nebo přes webové rozhraní dodavatele rezervuje termín přistavení vozidla. Tato rezervace nezavazuje dodavatele ani odběratele k uzavření smlouvy o provádění servisních prací.

2.2. Odběratel přistaví vozidlo do provozovny dodavatele na vlastní náklady, pokud nebude sjednáno jinak. V provozovně dodavatele bude při předání vozidla do opravy sepsán zakázkový list, který poslouží jako písemná objednávka opravy nebo údržby; po akceptaci zakázkového listu ze strany odběratele bude zakázkový list sloužit jako písemný důkaz o uzavření smlouvy o provádění servisních prací a potvrzení o převzetí věci dodavatelem.

2.3. K sepsání zakázkového listu je dodavatel oprávněn požadovat předložení dokladu k vozidlu (např. technický průkaz, osvědčení o registraci vozidla).

2.4. V případě, že je odběratelem právnická osoba, příp. fyzická osoba podnikající, prokáže ten, kdo takovou osobu v jednání s dodavatelem zastupuje, oprávnění k zastupování této osoby, nevyplyvá-li takové oprávnění z veřejného rejstříku, do kterého je zastupovaná osoba zapsána. Ten, kdo při jednání s dodavatelem zastupuje právnickou osobu, příp. podnikající fyzickou

osobu, aniž by k tomu byl oprávněn, odpovídá dodavateli za veškerou újmu vzniklou dodavateli v souvislosti s takovým jednáním, včetně případných nákladů na právní zastoupení.

3. Cena, záloha a platba

3.1. Předpokládaná cena opravy uvedená v zakázkovém listu je cenou určenou dle nezaručeného rozpočtu. Zjistí-li dodavatel při provádění opravy, že z důvodu rozsahu prací či nákladnosti práce bude předpokládaná cena opravy uvedená v zakázkovém listu překročena, je povinen o této skutečnosti odběratele vyrozumět. Dodavatel je v takovém případě po oznámení potřeby navýšení oprávněn předpokládanou cenu opravy uvedenou v zakázkovém listu jednostranně zvýšit, nejvýše však o 10 %. Při potřebě navýšení předpokládané ceny opravy uvedené v zakázkovém listu o více než 10 % původní předpokládané ceny díla uvedené v zakázkovém listu je dodavatel oprávněn cenu opravy navýšit jen se souhlasem odběratele. Novou předpokládanou cenu opravy vyznačí dodavatel do zakázkového listu spolu se skutečností, že odběratel byl na navýšení ceny opravy upozorněn a že s touto změnou vyslovil či nevyslovil souhlas. V případě nesouhlasu odběratele s navýšením ceny opravy je dodavatel oprávněn v opravě nepokračovat a od smlouvy odstoupit, přičemž odběratel se zavazuje v takovém případě zaplatit dodavateli cenu a náklady za opravu dle ceníku dodavatele, resp. část odpovídající pracím provedeným dodavatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy. V případě potřeby navýšení předpokládané ceny opravy o více než 10 % původní předpokládané ceny opravy dle zakázkového listu má odběratel právo od dané smlouvy odstoupit, je však povinen zaplatit dodavateli cenu a náklady za opravu dle ceníku dodavatele, resp. část odpovídající pracím provedeným dodavatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy.

3.2. Dodavatel je oprávněn požadovat při převzetí vozidla do opravy přiměřenou zálohu. Odmítne-li odběratel tuto zálohu dodavateli uhradit, je dodavatel oprávněn od smlouvy odstoupit. Do doby uhrazení požadované zálohy není dodavatel povinen začít s prováděním servisních prací a o dobu, která uplynula od uzavření smlouvy do složení zálohy, se prodlužuje doba plnění dodavatele.

3.3. Dodavatelem poskytnuté plnění vyúčtuje dodavatel odběrateli při převzetí vozidla. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli cenu a náklady opravy tak, jak mu budou dodavatelem vyúčtovány. Cena opravy včetně nákladů na opravu je splatná v hotovosti či platební kartou prostřednictvím platebního terminálu při převzetí vozidla od dodavatele. Souhlasí-li dodavatel s bezhotovostní úhradou, jsou cena a náklady opravy splatné ve lhůtě uvedené v příslušném daňovém dokladu – faktuře. Při bezhotovostní platbě se fakturovaná cena považuje za uhrazenou okamžikem jejího připsání ve prospěch peněžního účtu dodavatele.

3.4. Faktura vystavená na základě smlouvy mezi dodavatelem a odběratelem, který není spotřebitelem, slouží zároveň i jako daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou se odběratel, který je podnikatelem, zavazuje uhradit dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý i započatý den prodlení. Úhradou smluvního úroku z prodlení není dotčeno právo dodavatele na náhradu škody v plném rozsahu i nad rámec těchto smluvních úroků z prodlení.

3.5. Má-li dodavatel plnit vůči odběrateli několik závazků (oprav) a odběratelem poskytnuté plnění nestačí ke splnění všech závazků, považuje se vždy za splněnou jistina nejdříve splatných závazků, i když odběratel určí jinak. Teprve po splacení jistiny všech splatných závazků odběratele se plnění započítává na úroky z prodlení vztahující se k nejdříve splatným závazkům. Dodavatel je však oprávněn rozhodnout o jiném pořadí splnění závazků odběratele, než je stanoveno v těchto obchodních podmínkách. Dodavatel je oprávněn použít (započíst) zálohu zaplacenou odběratelem předem na úhradu kterékoli ze svých splatných pohledávek vůči odběrateli; v takovém případě zaniká povinnost dodavatele provést opravu, na jejíž provedení byla záloha složena. Zálohu může dodavatel započíst také na nesplatnou pohledávku za odběratelem, je-li zřejmé, že odběratel svůj peněžitý závazek vůči dodavateli nebo jeho část nesplní.

4. Podmínky dodání servisních prací

4.1. Dodavatel se zavazuje dodržet termín dokončení opravy, který byl v zakázkovém listu označen jako předpokládaný termín dokončení opravy. Hrozí-li však z důvodů, které dodavatel nezavinil (např. v důsledku prodlení třetí osoby s dodáním náhradního dílu), že oprava nebude provedena v předpokládaném termínu uvedeném v zakázkovém listu, upozorní dodavatel odběratele na tuto skutečnost a zároveň stanoví nový termín dokončení opravy, který vyznačí písemně do zakázkového listu spolu se skutečností, že byl odběratel na prodloužení termínu dokončení opravy upozorněn a že s tímto prodlouženým termínem vyslovil či nevyslovil souhlas. V případě nesouhlasu odběratele s prodloužením termínu opravy je dodavatel oprávněn v opravě nepokračovat a od smlouvy odstoupit, přičemž odběratel se zavazuje v takovém případě zaplatit dodavateli cenu a náklady za provedené servisní práce, resp. jejich část provedenou dodavatelem do okamžiku odstoupení od smlouvy.

4.2. Dodavatel neumožňuje při provádění opravy použití prostředků dodaných odběratelem, ledaže bude sjednáno jinak.

4.3. Dodavatel se zavazuje v rámci provádění díla – opravy vozidla – poskytnout potřebnou součinnost odběrateli, osobě pověřené odběratelem nebo zástupcům pojišťovny při šetření a vyhodnocování pojistné události vzniklé na vozidle. Za potřebnou součinnost se považuje zejména umožnění přístupu k vozidlu, zpracování přehledu škod a rozpočtů oprav, poskytnutí konzultací týkajících se obnovení provozuschopnosti vozidla a související komunikace s pojišťovnou, vše v míře nezbytné k provedení šetření pojistné události. Bez výslovného zmocnění není dodavatel oprávněn ani povinen činit jménem odběratele jakákoli právní jednání v souvislosti s šetřením pojistné události. Plnění povinností dle tohoto odstavce se považuje za práce na provedení díla bez ohledu na to, zda jsou výslovně uvedeny v zakázkovém listu, či nikoli.

4.4. Zjistí-li dodavatel v průběhu opravy jinou závadu, která způsobuje, že vozidlo neodpovídá podmínkám bezpečnosti provozu stanoveným zvláštními předpisy, je povinen upozornit odběratele na tuto skutečnost. Nesouhlasí-li odběratel s odstraněním této závady, poznamená dodavatel tuto skutečnost v zakázkovém listu.

4.5. Dodavatel má právo oznámit odběrateli dokončení opravy a vyzvat ho k vyzvednutí vozidla i před předpokládaným termínem dokončení opravy, který dodavatel uvedl v zakázkovém listu. Nevyzve-li dodavatel odběratele k vyzvednutí vozidla dle předchozí věty, je odběratel povinen vozidlo vyzvednout v předpokládaném termínu dokončení opravy uvedeném v zakázkovém listu nebo prodlouženém termínu opravy dle čl. 4.1 těchto obchodních podmínek.

4.6. Pokud se odběratel a dodavatel nedohodnou jinak, probíhá převzetí vozidla odběratelem v provozovně dodavatele, v níž bylo vozidlo předáno odběratelem dodavateli k opravě. Na žádost odběratele dopraví dodavatel na náklady odběratele vozidlo na místo určené odběratelem.

4.7. Odběratel je povinen při převzetí vozidla od dodavatele předložit dodavateli zakázkový list. Dodavatel a odběratel se dohodli, že osoba, která předloží dodavateli při převzetí vozidla zakázkový list, se považuje za osobu zmocněnou odběratelem k převzetí vozidla, nepřebírá-li si vozidlo sám odběratel. Dodavatel je oprávněn při bezhotovostní úhradě opravy vozidla a/nebo v případě pochybností dodavatele o osobách, které mají vozidlo převzít, požadovat k ověření a ke kontrole předložení osobních dokladů osob přebírajících vozidlo, nejedná-li se o osoby předkládající originál zakázkového listu. Odmítnou-li dotčené osoby uvedenou povinnost splnit, není dodavatel povinen jim vozidlo vydat.

4.8. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli nezbytnou součinnost k převzetí vozidla a zajistit převzetí vozidla osobně nebo prostřednictvím osob oprávněných jednat za odběratele. Odběratel je především povinen zajistit, aby jeho zaměstnanci nebo jiné osoby, které jej zastupují na základě zákona nebo plné moci, při převzetí vozidla vždy řádně prokázali svou totožnost a další údaje potřebné k identifikaci a aby předložili písemné potvrzení nebo plnou moc opravňující je k jednání za odběratele. Neučiní-li tak, nemůže později namítat, že vozidlo převzala osoba, která k tomu nebyla oprávněna. Je-li vozidlo dopravováno do místa určeného odběratelem, je odběratel povinen zajistit na tomto místě přítomnost osoby oprávněné jednat jeho jménem.

4.9. Při prodlení odběratele s převzetím vozidla je dodavatel oprávněn požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uskladněním vozidla. Nebude-li prokázáno jinak, činí tyto náklady dle ujednání dodavatele a odběratele 500 Kč bez DPH za každý den prodlení odběratele s převzetím vozidla. Nevyzvedne-li si odběratel vozidlo ve lhůtě šesti (6) měsíců ode dne, kdy byl dodavatelem vyzván k jeho vyzvednutí, má dodavatel právo vozidlo vhodným způsobem prodat na účet odběratele. Dodavatel je povinen odběratele o zamýšleném prodeji předem vyrozumět, je-li mu známa jeho adresa, a poskytnout mu dodatečnou lhůtu k vyzvednutí věci, která nebude kratší než jeden měsíc. Dojde-li k prodeji nevyzvednutého vozidla, vyplatí dodavatel odběrateli výtěžek prodeje po odečtení ceny opravy, poplatku za uskladnění, sankcí a nákladů prodeje. Právo na výtěžek prodeje musí odběratel uplatnit u dodavatele. Prvním dnem prodlení odběratele s převzetím vozidla přechází na odběratele nebezpečí škody na vozidle.

4.10. Dodavatel může provedením opravy či jejích jednotlivých úkonů pověřit jinou osobu a odběratel uděluje podpisem zakázkového listu dodavateli souhlas s provedením opravy či jejích

jednotlivých úkonů třetí osobou, se zkušebními jízdami prováděnými dodavatelem, popř. pověřenou třetí osobou, a s převozem vozidla z provozovny nebo do provozovny pověřené třetí osoby. Při provádění opravy jinou osobou má dodavatel odpovědnost, jako by opravu prováděl sám. Odběratel podpisem zakázkového listu souhlasí s tím, aby dodavatel provedl s vozidlem potřebné zkušební jízdy.

4.11. Odstoupí-li odběratel od uzavřené smlouvy a dodavatel již objednal náhradní díly k odstranění vad, má dodavatel právo na náhradu nákladů, které mu objednáním náhradních dílů vznikly.

4.12. Pokud se namontované nebo přimontované díly příslušenství, náhradní díly a agregáty nestaly nedílnou součástí vozidla, přechází jejich vlastnictví na odběratele až úplným zaplacením vyúčtovaného plnění poskytnutého dodavatelem.

4.13. Dodavatel neodpovídá za škodu na věcech odběratele ponechaných ve vozidle, zvláště pokud se jedná o klenoty, peníze a jiné cennosti, ledaže by byla mezi odběratelem a dodavatelem sepsána smlouva o jejich úschově.

4.14. Odstoupení od smlouvy jedné smluvní strany nemá vliv na povinnost druhé smluvní strany k úhradě smluvních nebo zákonných úroků z prodlení a případných smluvních pokut uvedených ve smlouvě a/nebo v těchto obchodních podmínkách.

5. Práva odběratele z vadného plnění

5.1. Dodavatel odpovídá za vady provedené opravy, které má oprava při převzetí vozidla odběratelem, a v případě, že odběratel není podnikatelem, také za vady, které se vyskytnou nebo projeví po převzetí vozidla po provedení opravy ve lhůtě stanovené v ObčZ. Je-li oprava vozidla provedena vadně, má odběratel za podmínek zde stanovených právo na bezplatné, včasné a řádné odstranění vady.

5.2. Dodavatel neodpovídá za vady věcí předaných mu odběratelem k provedení opravy ani za vady způsobené použitím těchto věcí. Dodavatel rovněž neodpovídá za vady způsobené tím, že dodržel nevhodné pokyny odběratele, jestliže na jejich nevhodnost upozornil a odběratel na jejich dodržení trval nebo jestliže dodavatel jejich nevhodnost nemohl zjistit. Za vadu se nepovažuje ani běžné opotřebení vozidla či škoda způsobená použitím vozidla k účelu, k němuž vozidlo není výrobcem určeno, nebo nedodržením pravidel a podmínek stanovených výrobcem vozidla pro jeho provoz a údržbu. Po převzetí vozidla nelze přihlížet k případným dodatečným reklamacím týkajícím se množství pohonných hmot, stavu tachometru a výbavy (příslušenství) vozidla, popřípadě předmětů, jež byly ponechány u dodavatele v úschově.

5.3. Odběratel je oprávněn uplatnit právo z odpovědnosti za vady opravy (dále jen „reklamáce“) v kterékoli provozovně dodavatele, v níž je přijetí reklamáce možné s ohledem na povahu provedené opravy, případně také v sídle dodavatele. O převzetí vozidla ke zjištění vady a jejímu odstranění vystaví dodavatel odběrateli písemné potvrzení, které podepíší obě strany. Toto potvrzení je zároveň dokladem o předání a převzetí vozidla a potvrzením o reklamaci, resp. dokladem o jejím obsahu, ve kterém se mimo jiné uvede, jaký způsob vyřízení reklamáce odběratel-spotřebitel požaduje.

5.4. Je-li odběratel spotřebitelem, rozhodne dodavatel o uplatnění reklamaci po jejím řádném prověření ihned, ve složitějších případech do 3 pracovních dnů od uplatnění práva odběratelem. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu provedené opravy potřebná k odbornému posouzení vady. O zamítnutí reklamace vystaví dodavatel odběrateli písemné odůvodnění a vyzve odběratele k vyzvednutí vozidla.

5.5. Je-li odběratel spotřebitelem, musí být reklamace vyřízena včetně odstranění vady bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamace, pokud se dodavatel s odběratelem nedohodne na delší lhůtě.

5.6. Po odstranění vady vydá dodavatel odběrateli, který není podnikatelem, potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

6. Závěrečná ustanovení

6.1. S těmito obchodními podmínkami bude odběratel seznámen před podpisem zakázkového listu, přičemž tuto skutečnost potvrdí svým podpisem na zakázkovém listu. Tyto obchodní podmínky budou tvořit nedílnou součást zakázkového listu. V případě uzavření smlouvy s odběratelem, který je spotřebitelem, budou tímto odběratelem podepsány jednotlivé strany těchto obchodních podmínek.

6.2. Pokud vztah založený smlouvou o provádění servisních prací obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Volbou práva podle předchozí věty není odběratel, který je spotřebitelem, zbaven ochrany, kterou mu poskytují ustanovení právního řádu, od nichž se nelze smluvně odchýlit, a jež by se v případě neexistence volby práva jinak použila dle ustanovení čl. 6 odst. 1 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 593/2008 ze dne 17. června 2008 o právu rozhodném pro smluvní závazkové vztahy (Řím I).

6.3. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné nebo se takovým stane, namísto neplatného ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

6.4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 01.08.2026.